



# Algemene Voorwaarden

## Inhoudsopgave

Artikel 1 - Algemeen .....	2
Artikel 2 - Definities .....	2
Artikel 3 – Ontwikkeling & onderhoud.....	3
Artikel 4 – Het gebruik.....	3
Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden .....	4
Artikel 6 - Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 7 - Opzegging .....	6
Artikel 8 - Geheimhouding .....	6
Artikel 9 – Overmacht & storingen.....	7
Artikel 10 - Copyright.....	8
Artikel 11 - Eigendomsrecht .....	8
Artikel 12 - Overstappen .....	8
Artikel 13 - Support .....	8

---

### Internet Marketing Gemak

• J.S. de Jongplein 5 - 2.08 • 4001 WG TIEL • [W www.imgemak.nl](http://www.imgemak.nl) • T 0344 - 745147  
• E [info@imgemak.nl](mailto:info@imgemak.nl) • KVK 30287348 • ABN AMRO NL37ABNA0561853479





## **Artikel 1 - Algemeen**

Webnemer is een service van Internet Marketing Gemak (hierna “opdrachtnemer” genoemd). Onze diensten en software zijn bedoeld om jou (en andere ondernemers over de hele wereld) te ondersteunen bij het ontwerpen, beheren en optimaliseren van jouw website.

Zonder technische rompslomp geef jij vorm aan je beste ideeën en voeg je met slechts 1 muisklik de meest krachtige marketingtechnieken toe aan jouw website. Door je bij Webnemer aan te melden, aanvaard jij (hierna “opdrachtgever” genoemd) deze algemene Voorwaarden.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

## **Artikel 2 - Definities**

I. Algemene voorwaarden: De algemene voorwaarden, zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.

II. Opdrachtgever: Iedere (rechts-)persoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst wenst af te sluiten of is aangegaan.

III. Opdrachtnemer: Internet Marketing Gemak, gevestigd te Tiel.

IV. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk

V. Overeenkomst: Een document, waarin de afspraken met betrekking tot de door Opdrachtnemer te verrichten - en de door Opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden, zijn vastgelegd.

---

### **Internet Marketing Gemak**

• J.S. de Jongplein 5 - 2.08 • 4001 WG TIEL • [W www.imgemak.nl](http://www.imgemak.nl) • [T 0344 - 745147](tel:0344-745147)  
• [E info@imgemak.nl](mailto:info@imgemak.nl) • KVK 30287348 • ABN AMRO NL37ABNA0561853479





### **Artikel 3 – Ontwikkeling & onderhoud**

I. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om diensten uit te breiden, aan te passen, te beëindigen en te verbeteren.

Met toestemming van de Opdrachtgever kan de inhoud van het bestaande contract als ook van deze algemene voorwaarden worden aangepast. De toestemming voor de aanpassing geldt als verleend, indien de Opdrachtgever binnen een maand na ontvangst van de mededeling geen bezwaar heeft ingediend.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een beroep te doen op derden voor het leveren van extra service, ontwikkelingen of technische updates.

II. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Wanneer het voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.

III. Indien Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever, met voorafgaande schriftelijke instemming of digitale goedkeuring, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed, volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

IV. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met de Opdrachtgever zijn aangegaan.

V. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan, doordat is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### **Artikel 4 – Het gebruik**

I. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan het gebruiksrecht te verkopen, verhuren, in sub licentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

---

#### **Internet Marketing Gemak**

• J.S. de Jongplein 5 - 2.08 • 4001 WG TIEL • [W www.imgemak.nl](http://www.imgemak.nl) • T 0344 - 745147  
• E [info@imgemak.nl](mailto:info@imgemak.nl) • KVK 30287348 • ABN AMRO NL37ABNA0561853479





## Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden

I. Opdrachtnemer is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen vergoeding aan te passen door een e-mail aan Opdrachtgever met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Stemt de Opdrachtgever niet in met deze prijswijziging, dan kan de Opdrachtgever de overeenkomst binnen dertig dagen, na kennisgeving van de prijswijziging, schriftelijk (aangetekend) of per mail (met leesbevestiging) opzeggen.

II. De betaling van de licentie geschiedt volgens automatisch incasso en dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. Gebruiker dient, indien hij voornemens is de automatische incasso bij de bank te storneren, eerst in overleg met Opdrachtnemer te treden.

III. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de overeengekomen vergoeding volledig aan Opdrachtnemer te voldoen binnen de gestelde termijn. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde vergoeding niet binnen overeengekomen termijn heeft voldaan, zal Opdrachtgever, zonder enige ingebrekestelling, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Blijft Opdrachtgever nalatig de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Alle rechtelijke en buitenrechtelijke kosten, als wel de incassokosten zijn voor de Opdrachtgever.

Websites of andere onlinediensten mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

Alle (buiten)rechtelijke incassokosten, welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie in dan wel buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens de nieuwe Wet Incassokosten

(excl. BTW):

- Minimumtarief € 40,-
- 15% over eerste € 2.500,-
- 10% over volgende € 2.500,-
- 5% over volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,-.

---

### Internet Marketing Gemak

• J.S. de Jongplein 5 - 2.08 • 4001 WG TIEL • W [www.imgemak.nl](http://www.imgemak.nl) • T 0344 - 745147  
• E [info@imgemak.nl](mailto:info@imgemak.nl) • KVK 30287348 • ABN AMRO NL37ABNA0561853479





## Artikel 6 - Aansprakelijkheid

I. Opdrachtgever is verplicht bij het gebruik van de Webnemer geen handelingen te verrichten die rechten van andere of de wet schendt. Als wegens een wederrechtelijke inhoud, die de Opdrachtgever op zijn website ter beschikking stelt, aan Opdrachtnemer een eis wordt gesteld (bijvoorbeeld nalating, herroeping, schadevergoeding enz.), is de Opdrachtgever verplicht alle daardoor ontstaande kosten te vergoeden. De Opdrachtgever is tevens verplicht Opdrachtnemer, op elke mogelijke manier, te ondersteunen een dergelijke eis af te weren.

II. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.

III. Als blijkt dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

IV. In afwijking van lid 2. van dit artikel, is bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

V. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade, veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever of op indirecte schade en gevolgschade.

VI. Alle door Webnemer gegeven adviezen zijn geheel vrijblijvend. Aan een mededeling of advies kunnen nimmer rechten worden ontleend.

---

### Internet Marketing Gemak

• J.S. de Jongplein 5 - 2.08 • 4001 WG TIEL • [W www.imgemak.nl](http://www.imgemak.nl) • T 0344 - 745147  
• E [info@imgemak.nl](mailto:info@imgemak.nl) • KVK 30287348 • ABN AMRO NL37ABNA0561853479





## **Artikel 7 - Opzegging**

I. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging. Opzegging dient ten minste 14 kalenderdagen voor aanvang van de nieuwe periode plaats te vinden. Opzegging geldt alleen wanneer dit schriftelijk (aangetekend) of per mail (met leesbevestiging) is gedaan.

II. Eventuele opzegging door Opdrachtnemer kan met onmiddellijke ingang, wanneer Opdrachtgever zijn/haar verplichting niet nakomt. Hieronder wordt verstaan, het niet nakomen van de betalingsverplichting, volgen van de regels of het niet nakomen van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtnemer heeft het recht de website van Opdrachtgever tijdelijk te blokkeren of te verwijderen, wanneer de vergoedingen niet zijn betaald.

Na beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de website en zijn/haar gegevens. Een overdracht van alle gegevens behorende tot de Webnemer website naar een server van een andere aanbieder is niet mogelijk. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige opslag en beveiliging van de gegevens en eventuele inhoud.

## **Artikel 8 - Geheimhouding**

I. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor beide partijen. Informatie is vertrouwelijk, indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

II. Opdrachtnemer heeft het recht om de naam, website en het logo van opdrachtgever te gebruiken als referentie.

---

### **Internet Marketing Gemak**

• J.S. de Jongplein 5 - 2.08 • 4001 WG TIEL • [W www.imgemak.nl](http://www.imgemak.nl) • T 0344 - 745147  
• E [info@imgemak.nl](mailto:info@imgemak.nl) • KVK 30287348 • ABN AMRO NL37ABNA0561853479





## **Artikel 9 – Overmacht & storingen**

I. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van derde, die betrokken zijn in de door Opdrachtnemer uit te voeren overeenkomst. Alsmede ziekte, ongevallen, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven.

II. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresenteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

III. Opdrachtnemer doet er alles aan om Opdrachtnemer een continu beschikbaar en een foutloze functionaliteit te bieden. Opdrachtnemer erkent dat om technische redenen of redenen op grond van afhankelijkheid van externe factoren Opdrachtnemer geen garantie kan geven op ononderbroken beschikbaarheid en toegangsmogelijkheid van de Webnemer.

IV. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om een tijdelijke blokkering van de Webnemer website in te schakelen wanneer dit nodig is voor onderhoud, verbetering of het elimineren van fouten en storingen.

V. Tijdelijke storingen of toegangsbeperkingen geven geen recht op schadeclaims of buitengewone opzegging.

VI. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor storingen ten gevolge van het gebruik van andere systeemconfiguraties of als gevolg van werkzaamheden van derde.

---

### **Internet Marketing Gemak**

• J.S. de Jongplein 5 - 2.08 • 4001 WG TIEL • [W www.imgemak.nl](http://www.imgemak.nl) • T 0344 - 745147  
• E [info@imgemak.nl](mailto:info@imgemak.nl) • KVK 30287348 • ABN AMRO NL37ABNA0561853479





## **Artikel 10 - Copyright**

- I. Alle aan Opdrachtnemer in bruikleen verstrekte goederen worden aan de opdrachtgever teruggegeven.
- II. Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door Opdrachtnemer voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
- III. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat op de website geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden.

## **Artikel 11 - Eigendomsrecht**

- I. Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor, van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen en websites, totdat de koopprijs voor al deze goederen en/of websites geheel is voldaan.
- II. Door Opdrachtnemer of andere ontwikkelde scripts en programma's blijven eigendom van Opdrachtnemer of de originele eigenaar, indien deze scripts door derden aan Opdrachtnemer of Opdrachtgever zijn geleverd.

## **Artikel 12 - Overstappen**

- I. Bij de overstap van een ander platform naar Webnemer is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het instellen van de re-directs (het omleiden van oude URLs).

## **Artikel 13 - Support**

- I. De supportafdeling, welke bereikbaar is op werkdagen tussen 9:00 en 17:00, is te bereiken via het supportformulier van Opdrachtnemer. In geval van nood kan Opdrachtgever een apart supportformulier gebruiken.

Onder noodgevallen wordt verstaan: Een niet te bereiken website welke is ontstaan door een hosting of infrastructuur storing. Bij misbruik kan Opdrachtnemer €95 (excl BTW) in rekening brengen.

---

### **Internet Marketing Gemak**

• J.S. de Jongplein 5 - 2.08 • 4001 WG TIEL • [W www.imgemak.nl](http://www.imgemak.nl) • T 0344 - 745147  
• [E info@imgemak.nl](mailto:info@imgemak.nl) • KVK 30287348 • ABN AMRO NL37ABNA0561853479

